|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Operational description title:** | | |
| Describe stakeholder(s) role(s) proposing the description: | | ID : FR01 |
| Operational Consideration |  | |
| Provide a general description of the functionality. |  | |
| Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do. |  | |
| Describe any input that is provided or is available at the time of initiation. |  | |
| Describe the operational context. |  | |
| Describe how the system/product should respond. |  | |
| Describe any output the system/product produces as a result of the action. |  | |
| Describe who or what uses the output and what is the output used for. |  | |

-Công cụ hỏi đáp gồm những chức năng gì ?

-Người dùng (questioner) có cần phải đăng nhập để gửi câu hỏi hay không ? (BR)

-Nếu không thì lấy thông tin người dùng để trả lời ntn ?

-Có cần kiểm duyệt câu hỏi trc khi đăng lên hay k ? Nếu có thì kiểm duyệt trong bao lâu ? Nếu không đồng ý vì 1 lí do nào đó có cần gửi đến cho questioner hay không ?

-Công cụ soạn tin hỏi đáp là những j ?

-Có được gửi hình ảnh trong khi hỏi hay không ? (BR)

-ai sẽ là người answer ? sẽ trả lời câu hỏi được đưa ra trong thời gian bao lâu?

- Hiển thị bn tin hỏi đáp trên 1 trang ?

|  |  |
| --- | --- |
| **Consider** | **Business Constraints** |
| **Schedule limitations** |  |
| **Mandatory regulatory restrictions and demands** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Consider** | **Technical Constraints** |
| Computer operating system. |  |
| Computer platforms. |  |
| Computer languages. |  |
| Tools and methods. |  |
| Protocols, interfaces, standard. |  |